# Všeobecné obchodní podmínky

# prodeje služeb

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou uzavřenou prostřednictvím prostředků vzdálené komunikace na webu https://www.anonymne.online/, jejichž provozovatelem je společnost Fine Technology Outsource, s.r.o., sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň, IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533 (dále jen „**Poskytovatel**“), a to zejména za účelem poskytování služeb (dále jen „**Služby**“) dle nabídky Poskytovatele pro plnění povinností dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (dále také jako „**Směrnice**“).

1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem.

1.3. Smluvní vztahy dle těchto VOP se řídí českým právem a platí v plném rozsahu, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě mají odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě (objednávce) přednost před těmito VOP.

1.4. Uzavřením Smlouvy Klient stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, souhlasí s nimi a že bere výslovně na vědomí, že tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního ujednání mezi ním a Poskytovatelem.

## 2. DEFINICE POJMŮ

2.1. **Klientem** se rozumí klient, zákazník, uživatel, který s Poskytovatelem uzavře Smlouvu a to zejména v souvislosti s plněním povinností dle Směrnice.

2.2. **Oznamovatelem** je fyzická osoba, která oznámí či zveřejní informace (dále jako „**Oznámení**“) a to zejména o porušení, jež získala v souvislosti s činnostmi souvisejícími s prací ve smyslu, jak jej definuje Směrnice. Oznámení může být učiněno anonymně, to je bez sdělení Osobních údajů. Oznámení není nijak zpoplatněno.

2.3. **Prostředníkem** je fyzická osoba, která pomáhá Oznamovateli při oznamování v pracovním kontextu a jejíž pomoc by měla být důvěrná, jak jej definuje Směrnice v čl. 5.

2.4. **Smlouvou** se dle těchto VOP rozumí smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Klientem pro účely plnění Směrnice po provedené registraci Klienta. Předmětem smlouvy je zejména závazek Poskytovatele umožnit podání Oznámení, poskytnutí Služby, na straně jedné a závazek Klienta uhradit za to Poskytovateli Cenu. V případě rozporu skutečností uvedených na Webu u popisu konkrétní Služby a těmito obchodními podmínkami, užije se ustanovení zveřejněných na Webu.

2.5. **Objednávkou** se rozumí řádně vyplněný a odeslaný elektronický registrační formulář, který představuje návrh na uzavření Smlouvy.

2.6. **Cenou** se rozumí odměna za zpřístupnění nebo dodání vybraného Produktu. Cenou je myšlena konečná cena.

2.7. **Webem** se rozumí internetové stránky s doménou https://www.anonymne.online/

2.8. **OZ** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.9. **Osobními údaji** se rozumí jméno, příjmení, tel. číslo, fakturační a dodací adresa, e-mail.

2.10. **Notifikace** je oznámení o odpovědi Klienta na oznámení Oznamovatele, v případě, že Oznamovatel požádal o uvědomění o odpovědi Klienta na jeho oznámení a zanechal na sebe kontaktní údaje.

2.11. **Kontaktními údaji** jsou Osobní údaje, které umožňují kontaktování Oznamovatele, jako je tel. číslo, email, nebo adresa pro doručování.

2.12. **Služba** je plnění předmětu plnění Smlouvy v souvislosti s plněním povinností dle Směrnice, případně jako oznamovacího systému v rámci organizace Klienta, který zastírá, případně dovoluje utajení osobnosti Oznamovatele. Prostřednictvím Služby jsou zejména přijímány a archivovány zprávy (Oznámení) od Oznamovatelů prostřednictvím Webu. Oznámení jsou následně zpřístupňovány Klientovi prostřednictvím jím pověřené osoby. Práva a povinnosti mezi Klienty a Oznamovateli se řídí zejm. příslušnými právními předpisy a Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost vyvstávajících ze vztahů mezi těmito osobami a z přísl. právních předpisů.

2.13. **Registrace** je vyplnění registračního formuláře (v těchto VOP také nazýván jako objednávkový formulář) na Webu.

## 3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Klient objednává Službu přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém na Webu, a to vyplněním elektronického registračního formuláře.

3.2. Objednávka obsahuje základní informace Služby a platební podmínky k úhradě Ceny.

3.3. Před odesláním objednávkového formuláře je Klient povinen zkontrolovat a případně upravit vyplněné údaje. Poskytovatel nenese odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje. Odesláním objednávkového formuláře je učiněna závazná Objednávka Služby, resp. návrh na uzavření Smlouvy.

3.4. Zasláním registračního formuláře se Klient zavazuje k tomu, že nezpřístupní přístupové údaje třetí osobě.

3.5. Klient může kdykoliv požádat o zrušení svého uživatelského účtu nebo změnu či vymazání veškerých osobních údajů, a to prostřednictvím žádosti zaslané na e-mailovou adresu info@anonymne.online Poskytnuté údaje může registrovaný Klient také kdykoliv sám měnit, nebo doplňovat.

3.6. **Přijetí Objednávky** bude Klientovi potvrzeno zasláním e-mailu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Přílohou potvrzujícího e-mailu je shrnutí Objednávky, včetně potvrzení ve smyslu § 1824a odst. 2 OZ, tyto VOP a Smlouva o poskytování Služby, které jsou zveřejněny na Webu. Podepsanou smlouvu o poskytování Služby následně Klient buď odešle ve

dvou paré na adresu sídla Poskytovatele, který ji následně po podpisu zašle Klientovi zpět v jednom paré, nebo ji Klient zašle podepsanou zaručeným elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaný podpis (ve smyslu § 5 zák. č. 297/2016 Sb.) na email Poskytovatele uvedený v záhlaví těchto obchodních podmínek, který mu Poskytovatel zašle podepsaný stejným způsobem na jeho emailovou adresu, ze které Klient svou zprávu odeslal.

3.7. V pochybnostech Poskytovatel klienta kontaktuje za účelem ověření pravosti Objednávky a nepodaří-li se pravost Objednávky ověřit, má se za to, že Objednávka vůbec nebyla vytvořena.

3.8. Klient dále výslovně prohlašuje, že souhlasí s vyhotovením smlouvy nebo potvrzení o uzavřené smlouvě v písemné (elektronické) podobě zaslané prostřednictvím emailu.

## 4. CENA SLUŽEB A PLATBA

### A. Cena produktů a služeb

4.1. Sjednanou cenou za pořízení Služby (dále jen „**Cena**“) je cena uvedená u konkrétního typu nabízené Služby) v okamžiku vytvoření Objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři).

### B. Způsob platby

4.2. Cenu je možné uhradit převodem na bankovní účet Poskytovatele. Klient, po registraci, obdrží proforma fakturu, platební údaje, včetně variabilního symbolu k platbě a to na uvedený kontaktní e-mail, buďto společně s potvrzením přijetí Objednávky nebo ve smluvený termín (s obchodním zástupcem Poskytovatele). Po uhrazení proforma faktury dojde k zaslání faktury.

### C. Splatnost Ceny

4.3. Cena je splatná do 14 dnů od data vystavení proforma faktury. Cena je považována za zaplacenou v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele, pod správným variabilním symbolem.

4.4. V případě bezhotovostního převodu provedeného na základě proforma faktury bude Klientovi o přijetí platby vystaven a na email uvedený v objednávce zaslán doklad o přijaté platbě – faktura, která zároveň slouží i jako dodací list.

4.5. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

## 5. DODACÍ PODMÍNKY SLUŽBY

5.1. Zasláním Objednávky je vytvořen uživatelský účet na Webu. Na emailovou adresu Klienta bude zaslán odkaz na nastavení přístupových údajů k uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v těchto VOP). Služba bude dodána, tj. započato s plněním Služby, přihlášením se do členské sekce s využitím Klientem nastavených přístupových údajů. **Pokud nebude proforma faktura uhrazena do 30 dnů od jejího zaslání, Smlouva končí.** V tom případě zůstane Klientovi zachován přístup do jeho uživatelského účtu, ve kterému mu budou zachována všechna data, která v něm byla obsažena do 30. dne ode dne vytvoření uživatelského účtu. Data

v uživatelském účtu však již nebudou aktualizována, nebudou ani zasílány Notifikace. Plná funkčnost uživatelského účtu bude následně obnovena až po úhradě proforma faktury.

5.2. Uživatelský účet bude zpřístupněn ihned po odeslání Objednávky.

5.3. S ohledem na charakter Služby nevznikají a tedy ani nejsou účtovány žádné náklady na dopravu či dodání.

5.4. Po nastavení přístupových údajů si, prosím, co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte nás, abychom mohli zjednat nápravu.

5.5. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf, přístup k internetu, aktualizovaný internetový prohlížeč.

5.6. Po vytvoření uživatelského účtu budou Klientovi zaslány dva identifikační kódy, z nichž jeden bude sloužit pro oznamování skutečností dle Směrnice pro osoby, které působí v rámci organizace Klienta (tzv.: kód pro „Interní komunikaci“). Druhý identifikační kód bude sloužit primárně pro osoby mimo organizaci Klienta (tzv.: komunikační kód „pro veřejnost“). V systému Anonymně.Online rozděleno na Interní a Veřejný kód. Oznamovatelé, nebo Zprostředkovatelé mohou užít kterýkoliv z identifikačních kódů a to bez jakýchkoliv omezení, nebo podmínek.

5.7. Oznámení i následná komunikace s Oznamovatelem neumožňuje vyhledání Oznamovatele ani prostřednictvím IP adresy, jelikož IP adresa se ke zprávě neukládá.

5.8. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu.

5.9. O podání Oznámení je Klient uvědomen bez zbytečného odkladu.

5.10. V případě, že Oznamovatel požádal o uvědomění o odpovědi Klienta na jeho oznámení a zanechal na sebe kontaktní údaje, je mu zaslána Notifikace.

5.11. Poskytovatel je kdykoli oprávněn zablokovat Klientův účet, pokud Klient poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto VOP. Pokud nedojde k nápravě závadného stavu ze strany Klient do 10 dnů od počátku závadného stavu, nebo se taková náprava ukáže jako nemožná, je Poskytovatel oprávněn Klientův účet zrušit.

## 6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1. Klient může odstoupit od Smlouvy pouze v případech stanovených v OZ, není-li dále stanoveno jinak.

6.2. Poskytovatel je povinen Klientovi (v případě řádného odstoupení od Smlouvy) vrátit částku plně odpovídající Ceně, byla-li již ze strany Klienta uhrazena, do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem jakým platbu od Klienta přijal.

6.3. Klient nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu (Služby) poté, co bylo započato s plněním. Klient udílí výslovný souhlas k tomu, aby bylo s plněním započato před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Klient zároveň prohlašuje, ve smyslu předchozí věty, že byl řádně poučen o tom, že tímto jeho právo odstoupit od smlouvy zaniká.

6.4. Odstoupí-li Klient od smlouvy, zdrží se užívání digitálního obsahu, včetně jeho poskytování třetí osobě.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

7.1. V případě, že se Klientovi na Službě projeví vada do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že Služba byla vadná již při převzetí. Klient může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od započetí plnění.

7.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména OZ).

7.3. Reklamaci lze uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Vytkl-li Klient vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou Klient nemůže vadný předmět užívat.

7.4. O reklamaci lze předem informovat i mailem.

7.5. Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však v 30denní lhůtě od jejího přijetí. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, bude-li ze zákonem stanovených důvodů trvat reklamační proces déle, než 30 dnů, podá Klientovi do 30. dne od přijetí reklamace informaci o průběhu reklamace.

7.6. Ve věci odpovědnosti za vady může Klient požadovat podle své volby buď opravu věci, nebo přiměřenou slevu, nebo může odstoupit od Smlouvy.

7.7. Klient sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Klient změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Klient opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

7.8. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží v případě:

a) vad způsobených nesprávným užíváním;
b) vlastního zavinění na vzniku vady.

7.9. Peněžité částky, které má Poskytovatel z důvodu vadného plnění vydat Klientovi, ať už z titulu poskytnutí přiměřené slevy či pokud uživatel odstoupí od smlouvy, vrátí Poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy Klient uplatnil u Poskytovatele příslušné právo z vadného plnění.

7.10. Formulář pro uplatnění reklamace naleznete v elektronické podobě na Webu. Formulář můžete, ale nemusíte užít. To znamená, že můžete užít také jakýkoliv formulář, kterým nám sdělíte nezbytné údaje pro vyřízení vaší reklamace.

7.11. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že Služba při převzetí nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Klientovi, že věc:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
b) je vhodná k účelu, pro který ji Klient požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

7.12. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že vedle ujednaných vlastností:

a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
b) věc svou kvalitou a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Klient rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
c) věc odpovídá svou kvalitou předloze, které Poskytovatel Klientovi poskytl před uzavřením smlouvy.

7.13. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Klientovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Klient věc koupil.

7.14. Pokud v případě vrácení peněžních prostředků nezvolí Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, budou mu peněžní prostředky vráceny na bankovní účet, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány. V případě nehmotného plnění v elektronické podobě a nezvolí-li Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, bude mu plnění zasláno na stejnou elektronickou adresu, na kterou byla zaslána původní objednávka.

## 8. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

8.1. V případě stížnosti k plnění Smlouvy či činnosti Poskytovatele, kontaktujte Poskytovatele na e-mailové adrese stiznosti@anonymne.online

8.2. Spotřebitelé se se svými stížnostmi mohou obracet rovněž na orgány dohledu a státního dozoru, Českou obchodní inspekci či Úřad pro ochranu osobních údajů.

8.3. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na Webu.

## 9. AUTORSKÁ PRÁVA A UŽITÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

9.1. Veškerý obsah, který obdrží Klient je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem jsou autoři příslušných autorských děl, popř. Poskytovatel či jiní poskytovatelé licence. Předáním nebo zpřístupněním tohoto obsahu a účastí nevzniká klientům žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících osoby (osob), která vystupuje v rámci plnění dle této smlouvy, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem Poskytovatele či oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy. Klient nesmí používat obsah nebo jeho část získaný dle těchto obchodních podmínek, resp. smlouvy k nim náležející, nebo v souvislosti s ní jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby klient používal tento obsah nebo jeho část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu Poskytovatele. V případě, že by bez prokazatelného souhlasu Klient šířil, kopíroval, nebo jinak technicky

zpracoval způsobem, který by Poskytovateli mohl způsobit újmu, obsah získaný na základě těchto obchodních podmínek, je klient povinen uhradit škodu, kterou způsobil.

9.2. Digitální obsah zasíláme na Klientovu elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl Klient k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf, Internetové připojení, aktualizovaný internetový prohlížeč. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

9.3. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Výjimkou jsou pouze tzv. zákonné licence.

9.4. Klient se zavazuje dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Jako Klient se rovněž zavazujete udržovat vaše údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální. V případě porušení vašich povinností týkajících se ochrany autorských práv je Poskytovatel oprávněn uživatelský účet znepřístupnit či zrušit, v případě závažného porušení těchto povinností i bez předchozího upozornění. Klient je oprávněn změnit si své přístupové údaje kdykoliv.

## 10. CERTIFIKÁT

10.1. Po úhradě Ceny bude Klientovi vystaven certifikát o provádění Služby ve smyslu Směrnice.

10.2. V případě ukončení Smlouvy pozbývá certifikát platnosti. Následně je Klient povinen oznámit relevantním třetím subjektům ukončení čerpání Služby.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem neupravené těmito VOP, se dle výslovné dohody řídí příslušnými ustanoveními OZ.

11.2. Tyto VOP jsou zveřejněny na Webu Poskytovatele. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes Web, Klient stvrzuje, že je mu obsah VOP znám a že s ním souhlasí.

11.3. Tyto VOP ve formátu pdf či obdobném Poskytovatel rovněž zašle Klientovi v e-mailu potvrzujícím provedenou Objednávku.

11.4. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Klienta, které ze Smlouvy vyplývají.

11.5. Zásady zpracování osobních údajů naleznete v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na Webu a na které je přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Produktům.

11.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení VOP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

11.7. Tyto VOP jsou účinné od 29.8.2023.

11.8. Poskytovatel je oprávněn VOP změnit nebo zrušit v případech, u kterých vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny. V případě změny VOP se změněnými VOP řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP.

11.9. V případě, že se Poskytovatel rozhodne změnit či zrušit VOP, bude aktuálně platné a účinné znění VOP vždy zveřejněno na Webu, aby se s aktuálním zněním VOP mohli všichni zájemci o uzavření Smlouvy a další osoby seznámit.

11.10. Poskytovatel získává osobní údaje objednatele na základě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů. Tyto osobní údaje Poskytovatel používá výhradně ve spojitosti s předsmluvní nabídkou, se vznikem smlouvy, s realizací dodávek dle smlouvy a s výkonem práv a povinností dle smlouvy v souladu s ustanoveními těchto VOP. Další informace k této problematice jsou součástí samostatném dokumentu „**Zásady ochrany osobních údajů**“, který je k dispozici na Webu.

11.11. Emailovou adresou pro zaslání odstoupení od uzavřené smlouvy je odstoupeni@anonymne.online, případně odstoupení zašlete poštou na adresu sídla Poskytovatele.

11.12. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli a jakýmkoliv způsobem bez předchozího upozornění upravit nebo doplnit obchodí podmínky včetně zásady ochrany osobních údajů. Užívání Webu podléhá aktuálním obchodním podmínkám v okamžiku použití.

# Zásady ochrany osobních údajů

**Základní informace o zpracování osobních údajů a kontakty**

Fine Technology Outsource, s.r.o., sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň, IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533, (dále také jen „**FINE TECHNOLOGY“** nebo „**Správce**“ nebo „**Zpracovatel**“) tímto ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**”) v pozici správce, nebo zpracovatele osobních údajů dle GDPR informuje všechny návštěvníky těchto webových stránek, své obchodní partnery, potenciální zaměstnance a klienty o zpracování jejich osobních údajů.

Pokud je správcem vašich osobních údajů vaše organizace (např. zaměstnavatel, apod.), nebo vaše škola, která vám zprostředkovává možnost podat oznámení dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, nebo kterého se oznámení týká (dále jako „**Směrnice**“), působí FINE TECHNOLOGY jako zpracovatel vašich osobních údajů. FINE TECHNOLOGY dále zpracovává osobní údaje zástupců zákazníků (smluvních stran) a také potenciálních zákazníků, kteří mají zájem o služby FINE TECHNOLOGY a dalších osob, které jsou definovány níže.

Informace obsažené v tomto dokumentu doplňují informace, které jsou zákazníkům poskytnuty v uzavírané smlouvě.

**Osobními údaji** jsou:

1) identifikační údaje - tedy jméno, příjmení, uživatelské jméno, hash, heslo;
2) kontaktní údaje: tel. číslo, emailová adresa, doručovací a fakturační adresa;
3) údaje ve vašem účtu, nastavení newsletterů, apod.;
4) údaje o vašich objednávkách: vámi zadané údaje jako jsou služby a placení služby, apod.;
5) údaje o vašem chování na webu.

**Totožnost a kontaktní údaje správce**

Fine Technology Outsource, s.r.o., sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň, IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533, tel. č. 211 155 399, email: info@anonymne.online

**Účely zpracování osobních údajů, právní tituly, oprávněné zájmy a další informace**

Účely zpracování osobních údajů jakož i informace o právních titulech, oprávněných zájmech a informace ohledně toho, že osobní informace jsou zpracovány pouze na základě svobodného a aktivního souhlasu klienta jsou vždy obsaženy v uzavřené smlouvě, nebo v obchodních podmínkách uveřejněných na webu FINE TECHNOLOGY. Ke zpracování osobních údajů dochází také za účelem

plnění zákonných povinností FINE TECHNOLOGY vyvstávajících z daňového řádu, nebo jiného zákonného právního předpisu, i z jiných účelů, které sledují oprávněný zájem FINE TECHNOLOGY, tedy:

1) z komunikace s potenciálními klienty zejm. e-mailem a dalšími vhodnými prostředky. Za tímto účelem mohou být osobní údaje (kontaktní, osobní údaje a informace o výsledku jednání s těmito osobami) zpracovávány po dobu neurčitou (do uplatnění práva na výmaz).
2) z důvodu předcházení podvodům, účely kontroly nastavených technologických procesů, z důvodu oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY. Zpracovávají se osobní údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a informace o poskytnutých službách.
3) náboru nových zaměstnanců, kteří v rámci přijímací pohovoru sdělí FINE TECHNOLOGY své osobní údaje. Údaje neúspěšných uchazečů jsou uchovány maximálně po dobu 6 měsíců za účelem jejich případného užití spočívající v oslovení s jinou nabídkou zaměstnání/ účasti v jiném nebo opakovaném výběrovém řízení na obsazení pracovní pozice, nedohodnou-li se strany jinak. K případnému prokázání dodržení zákazu diskriminace a povinnosti rovného zacházení dle zákona o zaměstnanosti při výběrovém řízení a to na základě oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 3 kalendářních let od roku, ve kterém bylo výběrového řízení ukončeno, v případě probíhajícího správního, soudního nebo jiného řízení i po celou dobu řízení.
4) přímého marketingu, kterým se rozumí zpracování osobních údajů stávajících zákazníků za účelem přímého oslovení obchodní nabídkou nebo výzkumem na základě oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY. FINE TECHNOLOGY upozorňuje, že pokud zákazník podá u konkrétní služby námitku proti přímému marketingu, FINE TECHNOLOGY již nadále nebude nijak zpracovávat osobní údaje zákazníka za tímto účelem, stejně tak jako přestane zákazníka oslovovat/ zasílat obchodní nabídky.
5) z důvodu výkonu a prosazování právních nároků v rámci reklamací, soudních sporů a výkonů rozhodnutí. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení. Zpracovávají se osobní údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a informace o poskytnutých službách. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.
6) plnění smlouvy dodavateli zboží a služeb FINE TECHNOLOGY. Za tímto účelem jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a to na základě plnění smlouvy s těmito dodavateli. Po uplynutí této doby dále FINE TECHNOLOGY uchovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků, vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání 6 let (trvání promlčecí doby po 5 roky a jeden rok po jejím uplynutí) s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracovává FINE TECHNOLOGY vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování služeb. V oblasti účetnictví a daní mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém

se uskutečnila transakce z důvodu plnění zákonných povinností stanovených zákonem o účetnictví nebo zákonem o dani z přidané hodnoty.

7) poskytování služeb klientům a těm, kteří jsou jejich adresáty. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a to na základě plnění dle uzavřené smlouvy. Zpracovávají se osobní údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a informace o poskytnutých službách. Po uplynutí této doby údaje se dále uchovávají osobní údaje na základě oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání 6 let (trvání promlčecí doby po 5 roky a jeden rok po jejím uplynutí) s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracovává FINE TECHNOLOGY vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

8) šíření informací, aktualit a dalších obchodních sdělení prostřednictvím e-mailových zpráv a to na základě oprávněného zájmu FINE TECHNOLOGY, kterým se zpracovávají osobní a kontaktní údaje u stávajících klientů. Osobní údaje mohou být zpracovávány na dobu neurčitou až do okamžiku, kdy se ukončí trvání smlouvy mezi FINE TECHNOLOGY a klientem.

9) v souvislosti s FINE TECHNOLOGY poskytnutými službami se uchovávají osobní údaje třetích osob. FINE TECHNOLOGY zejména zpracovává identifikační údaje, kontaktní údaje a informace související s FINE TECHNOLOGY poskytnutými službami. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu s naším klientem. **Blíže k tomuto v části Poskytování Služby.**

10) osoby přihlášené k odběru novinek a jiných obchodních sdělení a to na základě předchozího souhlasu. Zpracovávány jsou identifikační a kontaktní osobní údaje v souladu se zák. č. 420/2004 Sb. Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány na dobu neurčitou až do okamžiku, kdy se příjemce odhlásí z odběru.

11) plnění zákonných povinností je důvodem, proč zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách. Rozhodující v této věci jsou zejm. zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Pro tyto účely osobní údaje používá FINE TECHNOLOGY po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem, nejvýše po dobu 10 let, ledaže by v budoucnu právní předpis stanovil dobu delší.

12) osobní údaje zpracovává FINE TECHNOLOGY také na základě oprávněného zájmu za účelem získání informací, na základě kterých budou služby FINE TECHNOLOGY v budoucnu zlepšovány a pro poskytováním nabídek na míru a cílené reklamy, kterou vám může být **zobrazena** na Webu.

13) z komunikace s Oznamovateli nebo zprostředkovateli, jak je definují obchodní podmínky a Směrnice. U těchto osob nejsou shromažďovány žádné osobní údaje, pokud nejsou konkrétní osobou dobrovolně Poskytovateli sděleny za podmínek dále stanovených.

**Zabezpečení**

Platforma FINE TECHNOLOGY neukládá žádné IP adresy, odstraňuje maximum EXIF a metadat, které by mohly vést k potenciální identifikaci uživatelů a nevyužívá žádné trackery jako např. Google Analytics, Facebook pixel nebo Hotjar. Koncové šifrování se nepoužívá. Dvou faktorové ověření se používá pro ověření správnosti zadaných údajů tj. telefon a e-mail. Aplikace FINE TECHNOLOGY nemá certifikát ISO/IEC 27001. Aplikace FINE TECHNOLOGY nepoužívá žádnou ochranu proti spamu.

Všechny zpracovávané osobní údaje jsou zabezpečeny náležitými organizačně technických opatřeními. Využívány jsou také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití na FINE TECHNOLOGY serverech. Přístup k osobním údajům má pouze autorizovaný personál, který s daty pracuje.

**Příjemci osobních údajů**

Příjemci osobních údajů jsou fyzické nebo právnické osoby, případně orgán veřejné moci, agentury nebo jiné subjekty, kterým jsou osobní údaje poskytnuty. Orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se nicméně za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

FINE TECHNOLOGY uplatňuje nejvyšší možný standard zabezpečení osobních údajů. Jen je-li to nezbytně nutné, sdílí v nezbytné míře osobní údaje s jeho smluvními partnery- advokáti, IT služby, etc. Se všemi těmito subjekty však FINE TECHNOLOGY nejprve uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů, která zaručí, že s osobními údaji bude nakládáno s úctou, s maximální ochranou proti zneužití a dalšího šíření a jen v nezbytném rozsahu.

FINE TECHNOLOGY předává osobní údaje následujícím příjemcům, kteří mají uzavřenu příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů a to pro plnění potřebných účelů dle nařízení GDPR:

A. Subjekty, které mohou zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely plnění smlouvy:

Vaše osobní údaje může FINE TECHNOLOGY předávat také dalším subjektům, kteří se nachází v roli **správce**, a to všem dodavatelům služeb, kteří se podílejí na plnění vámi zakoupených služeb.

B. Subjekty, které mohou zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely poskytování doručovatelských a účetních služeb:

C. Subjekty, které mohou zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely ochrany majetku a právem chráněných zájmů správce, ochrany života a zdraví zaměstnanců a klientů:

D. Subjekty, které příležitostně zpracovávají osobní údaje za účelem marketingu či zlepšení kvality služeb:

E. Subjekty, které příležitostně zpracovávají osobní údaje pro účely související s výkonem pracovněprávních povinností:

FINE TECHNOLOGY výslovně uvádí, že příjemcem osobních údajů může být:

- organizace, která využívá platformu FINE TECHNOLOGY jako součást svého oznamovacího kanálu, a která je současně správcem Vašich osobních údajů;
- školské zařízení, které využívá platformu FINE TECHNOLOGY k prevenci a řešení šikany nebo jiného obdobného jednání, a které je současně správcem Vašich osobních údajů.

**Doba, po které jsou osobní údaje uloženy**

Základní doba, po kterou jsou osobní údaje uloženy, je vždy stanovená v uzavírané smlouvě mezi klientem a FINE TECHNOLOGY.

Není-li stanoveno výslovně jinak,

- osobní údaje potenciálních klientů, kteří předali své osobní údaje, ale smlouvu neuzavřeli, jsou osobní údaje uchovávány po dobu 1 roku, a to pro evidenční účely;
- pro evidenční účely na dobu 5 let jsou uchovávány osobní údaje klientů od okamžiku ukončení účinnosti smlouvy.

**Další uchovávané údaje**

Uchovávány jsou také veškeré další informace, osobní údaje, které klienti předají o jiných fyzických osobách, se kterými spolupracuje nebo jejichž údaje jsou pro plnění smluvního vztahu nezbytné. Tyto osoby je klient povinen obdobným způsobem informovat o předání jejich osobních údajů FINE TECHNOLOGY.

**Podávání oznámení**

Tato část se vztahuje výhradně k podávání oznámení dle Směrnice. Ostatní části Zásad o ochraně osobních údajů se na tuto část vztahují, není-li v této části (Podávání oznámení) upraveno jinak.

Z principů, na kterých je Směrnice vystavena, dále vyplývá, že poskytnutí osobních informací není nezbytně nutné pro podávání oznámení. Oznámení tak může být učiněno zcela anonymně.

FINE TECHNOLOGY však může získat osobní údaje i od třetích subjektů, ať už se například jedná o společnost, v rámci které působíte, při sjednávání smlouvy s FINE TECHNOLOGY, nebo z podávaných oznámení na základě Směrnice a to v návaznosti na zvolený způsob podání oznámení.

V souvislosti s podáváním oznámení o vás neshromažďujeme žádné informace prostřednictvím tzv. cookies.

Poskytnutí jakýchkoliv osobních ale i jiných údajů je dobrovolné s výjimkou plnění tzv. zákonných povinností poskytnout údaje, ve smyslu GDPR. Jedná se zejména o:

| **Subjekt údajů** | **Kategorie osobních údajů** | **Zapojení FINE TECHNOLOGY** |
|---|---|---|
| Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení týkající se registrované organizace nebo společnosti | FINE TECHNOLOGY neshromažďuje žádné osobní údaje s výjimkou těch, které oznamovatel FINE TECHNOLOGY dobrovolně sdělí | Zpracovatel |
| Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení v souvislosti s docházením do registrovaného školského zařízení | FINE TECHNOLOGY neshromažďuje žádné osobní údaje s výjimkou těch, které oznamovatel FINE TECHNOLOGY dobrovolně sdělí | Zpracovatel |
| Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení v souvislosti s docházením do neregistrovaného školského zařízení | FINE TECHNOLOGY neshromažďuje žádné osobní údaje s výjimkou těch, které oznamovatel FINE TECHNOLOGY dobrovolně sdělí | Správce |
| Zaměstnanci, členové orgánů, či jiní uživatelé produktů FINE TECHNOLOGY, nebo spolupracující osoby, se kterými má FINE TECHNOLOGY uzavřenou smlouvu | Osobní údaje, které mají identifikační charakter, případně kontaktní údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy. Další osobní údaje ze vzájemné komunikace, či doprovodné údaje o zaměstnavatelích a vztahu (např. pracovněprávní, apod.) mezi těmito a dalšími osobami. | Správce i zpracovatel |

| | | |
|---|---|---|
| Uživatelé administrace FINE TECHNOLOGY (příslušné osoby a jejich zástupci) | Osobní údaje, které mají identifikační charakter, případně kontaktní údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy. Další osobní údaje ze vzájemné komunikace, či doprovodné údaje o zaměstnavatelích a vztahu (např. pracovněprávní, apod.) mezi těmito a dalšími osobami. | Zpracovatel |

A to v případech, pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v přiměřeném rozsahu:

a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (FINE TECHNOLOGY výslovně upozorňuje na to, že pokud jste FINE TECHNOLOGY udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat a to prostřednictvím pošty na adresu sídla FINE TECHNOLOGY, nebo na email. gdpr@anonymne.online);

b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo za účelem přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy;

c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;

d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;

e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;

f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Veškeré informace předané FINE TECHNOLOGY budou využity výhradně pro poskytování služeb, vč. zprostředkování oznámení, a jejich zlepšování a to pro naplnění významu a účelu Směrnice, případně pro plnění zákonných povinností a povinností ve vztahu ke smluvním partnerům FINE TECHNOLOGY. Působí-li FINE TECHNOLOGY jako zpracovatel osobních údajů, předává osobní údaje subjektům údajů, popř. umožňuje přístup k osobním údajům subjektů údajů, organizacím, k nimž je oznamovatel v určitém vztahu, a dále také školským zařízením, jejichž je oznamovatel, kterého se oznámení týká, žákem.

FINE TECHNOLOGY jako zpracovatel osobních údajů:

- bude vždy dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, zejm. GDPR;
- bude zpracovávat osobní údaje na zákl. pokynů správce, vč. předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud právo EU, nebo dotčeného státu EU nestanoví jinak;

- bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech osobních údajů, které budou poskytnuty, či zpřístupněny správcem, nebo ke kterým získá přístup v rámci poskytování jeho služeb;
- bude s přihlédnutím k současnému stavu techniky, nákladům na jejich zavedení a povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování dodržovat veškerá technická, bezpečností a organizační opatření pro ochranu všech osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným sdělením nebo přístupem k nim, která musejí být přiměřená různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jejichž údaje jsou zpracovávány, a to případně včetně opatření pro pseudonymizaci a šifrování zpracovávaných osobních údajů a zajistit tak neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti včas obnovit dostupnost zpracovávaných osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- bude poskytovat Správci přiměřenou a nezbytnou součinnost a takové informace, jaké bude Správce požadovat v rámci plnění povinností dle právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí a spolupracovat s příslušnými úřady;
- po předchozí žádosti učiněné správcem alespoň s 30 denním předstihem postoupí audit ochrany osobních údajů v přiměřeném a nezbytném rozsahu;
- bez předchozího písemného souhlasu správce nepověří, ani nijak nezapojí dalšího zpracovatele osobních údajů;
- v případě porušení bezpečnosti a integrity osobních údajů, nebo v případně důvodného podezření, že k takové skutečnosti došlo, nebo došlo k incidentu, který narušuje nebo odhaluje podstatnou slabinu v zabezpečení osobních údajů, (společně dále jako „**Incident**“), neprodleně informuje správce o takové skutečnosti. V případě Incidentu:
    - učiní FINE TECHNOLOGY veškeré přiměřené kroky ke zjištění a odstranění základní příčiny Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a eliminovat tak nebo vyloučit riziko opakování a výskytu podobných Incidentů týkajících se zabezpečení osobních údajů;
    - učiní kroky, které správce může přiměřeně požadovat, aby FINE TECHNOLGY přispěl ke zmírnění důsledků Incidentu a zajištění dodržování závazků správce.

**FINE TECHNOLOGY opětovně zdůrazňuje, že SVÉ SOUHLASY s poskytnutím a zpracováním osobních údajů JEDNODUŠE ODVOLÁTE** sdělením na e-mailovou adresu gdpr@anonymne.online. Tímto způsobem posílejte také své případné NÁMITKY proti zpracování osobních údajů.

**Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR. Máte tak právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
  - účely zpracování;
  - kategorie dotčených osobních údajů;
  - příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
  - plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
  - existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a/nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
  - právo podat stížnost u dozorového úřadu, viz níže;
  - veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
  - skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR. Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR a to zejm. pokud:
  - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;

- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1.

- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR; Ve všech případech zpracovávání osobních informací ze strany FINE TECHNOLOGY má klient právo podat proti takovému zpracování námitku. Námitka je posléze posouzena, a pokud pro to existují náležité zákonné důvody, bude ji vyhověno. Především máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f), včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Zejména máte právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:
  a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b); a
  b) zpracování se provádí automatizovaně
- právo získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v těchto podmínkách a to také dle čl. 7 GDPR.
- právo podat stížnost u dozorového úřadu za podmínek stanovených článkem 77 GDPR. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR.
- právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Máte právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

2. Pro doplnění práva podat stížnost k dozorovému úřadu, FINE TECHNOLOGY uvádí, že máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů, a to buď na adrese jejich sídla Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, emailem, či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude Úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách www.uoou.cz.

**Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.
4. Bližší informace o vašich právech lze nalézt na stránkách ÚOOÚ: https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276.
5. V případě jakýchkoliv dotazů neváhejte FINE TECHNOLOGY kontaktovat a to na e-mailu info@anonymne.online, nebo poštou na adrese sídla.
6. Osobní údaje jsou uloženy na serveru s datovým uložištěm lokalizovaným v EU.

**FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: Fine Technology Outsource, s.r.o.

sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň
IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533

E-mail pro zaslání odstoupení: odstoupeni@anonymne.online

Oznamuji /oznamujeme, že tímto odstupuji /odstupujeme od poskytnutí služby Anonymne.Online

Datum objednání / datum úhrady: .....

Jméno a příjmení/ Název (*):.....

Adresa/Sídlo (*):.....

IČO/ DIČ (*):.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: .....

Podpis (*): .....
.....
.....

Datum:.....

Podpis:.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

# Reklamační formulář

Tento formulář slouží jako doporučený vzor, není však závazný.

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat poskytnutou službu. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu).

Adresát: Fine Technology Outsource, s.r.o.

sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň
IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533

E-mail pro zaslání reklamace: reklamace@anonymne.online

**Oznamuji, že tímto reklamuji následující služby:**

- Číslo dokladu účetního dokladu:……..
- Peněžní prostředky za objednání byly zaslány způsobem *dne:* ……..
- Číslo účtu na který částku vrátit:……..
- Jméno a příjmení Klienta / Název:……..
- Adresa Klienta:……
- IČ:……..
- Email:……..
- Telefon:……
- Popis vady:……..

  ……..

  ……..

V ……Dne ……..

*(podpis)*

_____

**Jméno a příjmení**